

Inhalt

Warum ich dieses Buch empfehle	9
--	---

Teil I

Mitarbeiter finden – Der Krieg um Talente ist voll entbrannt

Auf einen Blick: Teil I	12
Der 5-Minuten-Test:	
Wie gut sind Sie im Finden von Mitarbeitern?	15

Kapitel 1

Das Thema Personal auf der strategischen Tagesordnung

Der wichtigste Erfolgsfaktor der Unternehmen sind die Mitarbeiter	18
Fehlentscheidungen sind extrem teuer	25
Erst wer, dann was – also: Menschen vor Aufgaben	29

Kapitel 2

A-, B- und C-Mitarbeiter unterscheiden

Schärfen Sie Ihren Blick für A-, B- und C-Mitarbeiter.	33
Differenzierung funktioniert – Zahlen von Jack Welch bis Gallup. .	39
Ist eine solche A-, B-, C-Differenzierung ethisch vertretbar?	44

Kapitel 3

Das Unternehmen attraktiv machen

Sorgen Sie für ein positives Image	53
Machen Sie Ihr Unternehmen bekannt	57
Ziehen Sie herausragende Talente in Ihr Unternehmen	61

Kapitel 4

Professionalisieren Sie die Suche nach Mitarbeitern

Dreistufiger Auswahlprozess für gering qualifizierte Mitarbeiter . .	64
Fünfstufiger Auswahlprozess für höher qualifizierte Mitarbeiter . .	66
Auswahlprozess beim Erfolgsmodell Schindlerhof	66

Kapitel 5

Der neunstufige Auswahlprozess – ein Garant für A-Mitarbeiter

Schritt 1: Anforderungsprofil erstellen	71
Schritt 2: Netzwerk aktivieren – Talente entdecken	81
Schritt 3: Personalfragebogen zuschicken	87
Schritt 4: Telefoninterview	93
Schritt 5: Erstes Interview	95
Schritt 6: Referenzen einholen	104
Schritt 7: Zweites Interview	106
Schritt 8: Den Bewerber für das Unternehmen »gewinnen«	115
Schritt 9: Meilensteine festlegen (Probezeit)	116

Kapitel 6

Gewinnen Sie die besten Auszubildenden

Schritt 1: An Schulen werben	121
Schritt 2: Die besten Bewerber einladen	122
Schritt 3: Assessment-Center, Runde 1	122
Schritt 4: Assessment-Center, Runde 2	124
Schritt 5: Einstellung des gewünschten Bewerbers	125

Kapitel 7

Zweimal messen, einmal schneiden –

Fehlbesetzungen vermeiden	126
--	------------

Teil II

Mitarbeiter halten – Mitarbeiter werden Mit-Unternehmer

Auf einen Blick: Teil II 130

Der 5-Minuten-Test:

Wie gut sind Sie im Halten und Motivieren von Mitarbeitern? 133

Kapitel 8

Stufe 1: Mitwissen

Neue Mitarbeiter gut und schnell integrieren 136

Mit Informationen verblüffen 139

Offenheit leben – alle sollen es wissen 141

Kapitel 9

Stufe 2: Mitdenken

Nutzen Sie die ungeahnte Kraft des Beurteilungsbogens 143

Sagen Sie die Wahrheit mit A-, B- und C-Briefen 148

Lassen Sie die Vorgesetzten durch Mitarbeiter bewerten 152

»Führungskräfte« oder »Nicht-Führungskräfte« 155

Kapitel 10

Stufe 3: Mitlernen

Entwickeln Sie eine Kultur des Lobens und Dankens 157

Fördern Sie Ihre Mitarbeiter durch ständiges Feedback 160

Bilden Sie begabte Mitarbeiter weiter. 167

Kapitel 11

Stufe 4: Mitverantworten

Motivieren Sie jeden Tag – der Chef als Muntermacher 175

Führen Sie mit Ihren Mitarbeitern Quartalsgespräche 183

Vereinbaren Sie Ziele, um gemeinsam an einem Strang zu ziehen .. 188

Kapitel 12

Stufe 5: Mitgenießen

Wer sich um seine Mitarbeiter kümmert, kümmert sich damit
zugleich um sein Unternehmen. 195